

گواهینامه

سیستم مدیریت در پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتری مبتنی بر

ISO/TS 10004 : 2012

مطابق با روش‌های اجرایی TÜV NORD Iran. گواهی می‌نماید که



شرکت تولیدی و صنعتی عقاب افشان

کارخانه: سمنان، کیلومتر ۷ جاده دامغان

همراه با سایر مکان‌های مرتبط مطابق پیوست

سیستم مدیریت در پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتری را در پیروی از استاندارد بالا برای دامنه کاربرد تشریح شده در زیر، بکار می‌گیرد

پایش و اندازه‌گیری رضایتمندی مشتری در سیستم مدیریت کیفیت با دامنه کاربرد:

طراحی سازه بدنه، تولید و نظارت بر خدمات پس از فروش اتوبوس‌های عقاب - اسکانیا

دارای اعتبار تا تاریخ: 2018-09-15

تاریخ نخستین صدور گواهینامه: 2016

شماره ثبت گواهینامه: IR 10004 16/0125

شماره گزارش ممیزی: 10004 IR 1770



مرجع صدور گواهینامه در
TÜV NORD CERT GmbH

تهران، 2016-10-31



صدور این گواهینامه مطابق با روش‌های اجرایی ممیزی و صدور گواهینامه TÜV NORD Iran انجام شده است و ممیزی‌های مراقبتی مقرر را به همراه خواهد داشت.

شرکت مشارکتی توف نورد ایران تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان فیروزه، پلاک ۲۲، ساختمان فیروزه، طبقه ششم، واحد ۴

CERTIFICATE

Management of Customer Satisfaction Monitoring & Measuring
as per **ISO/TS 10004: 2012**

In accordance with TÜV NORD Iran procedures, it is hereby certified that

**OGHAB AFSHAN INDUSTRIAL &
MANUFACTURING Co.**

**Factory: 7th Km of Damghan Road,
Semnan, Iran**



With Locations according to annex
Providing the Management of Customer Satisfaction Monitoring and Measuring in Quality Management System Scope of

**Customer Satisfaction Measurement in Quality Management System
with the Scope of:
Design Body Structure, Manufacturing and Supervision on After Sales
Services of OGHAB-SCANIA Buses**

Certificate Registration No. IR 10004 16/0125

Valid until **2018-09-15**

Audit Report No. 10004 IR 1770

Initial certification **2016**



Certification Division
at TÜV NORD Iran

Tehran, **2016-10-31**

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD Iran auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits